

<b>Pkt. 30</b>	<b>Valg af tilbudsgiver til kørsel af borgere til daghjem og træning</b>	
Sagsnr. 89213	Ældre- og Omsorgsudvalget	<b>Lukket</b> punkt

### Resume

Ældre- og Omsorgsudvalget blev den 1. februar 2011 orienteret om genudbud af valg af tilbudsgiver til kørsel af borgere til daghjem og træning. Der er nu indkommet 9 tilbud. På baggrund af de opsatte kriterier i udbudsmaterialet indstiller forvaltningen, at Roskilde Brandvæsen vinder opgaven.

### Beslutningskompetence

Ældre- og Omsorgsudvalget

### Sagsfremstilling

Den samlede kørsel af ældre borgere til daghjem udføres i dag af tre forskellige firmaer. Kontrakten med disse udløber, når der er valgt en samlet ny leverandør. Kontrakt om kørsel til træning udløber pr. 31. januar 2012.

For at opnå en større volumen og effektivisering i kørselsopgaven, besluttede Ældre- og Omsorgsudvalget den 5. oktober 2010 samlet at udbyde kørsel til daghjem og træning. På Ældre- og Omsorgsudvalgets møde den 30. november 2010 blev Torkilstrup Bus A/S valgt til leverandør af kørsel til daghjem samt kørsel til træning. I efterbehandlingen af udbudssagen blev det desværre konkluderet, at det ikke var muligt at identificere det økonomisk mest fordelagtige tilbud. Udbudsforretningen blev derfor annulleret af Roskilde Kommune, og opgaven blev genudbudt.

Forvaltningen har modtaget 9 tilbud på løsning af opgaven. Tilbuddene er fra henholdsvis Handicapbefordring A/S, Taxa Selandia, Vognmændenes Bus Trafik A/S, Viby Mini- og Liftbus i samarbejde med Buskom A/S, Buskom A/S, Torkilstrup Bus A/S, Frederikssund Handicapbusser, Roskilde Brandvæsen samt Nymand A/S.

Tilbuddet fra Viby Mini- og Liftbus i samarbejde med Buskom A/S er vurderet ikke konditionsmæssig, da firmaet Viby Mini- og Liftbus ikke eksisterer mere som selvstændigt firma, hvilket ikke er korrigeret i tilbuddet.

Tilbuddene er vurderet på følgende kriterier, som er henholdsvis "pris", "service", og "kvalitet", hvor pris vægter 50 %, kvalitet vægter 30 % og service vægter 20 %.

Det anvendte udbudsmateriale er næsten identisk med materialet, der blev anvendt ved udbuddet, der blev annulleret, idet der kun er sket enkelte rettelser. Rettelserne består primært ved fremhævelse af tildelingskriteriet, som er det økonomisk mest fordelagtige tilbud, hvor det i mere klare vendinger er beskrevet, hvordan tilbuddene evalueres og måles. Endvidere er priskriteriet ændret, idet forvaltningen sidenhen har korrigeret omfanget af kørsel inden- og udenfor kommunegrænsen. I første udbudsgrundlag var det vurderingen, at kørsel indenfor kommunegrænsen fyldte 75 % og kørsel udenfor kommunens grænser var 25 %. Nærmere undersøgelser har imidlertid vist, at den faktisk foretagne kørsel indenfor kommunegrænsen andrager 95 % og kørslen udenfor kommunens grænser 5 %. Vægtning af priskriteriet er derfor tilrettet det faktiske forhold.

De modtagne priser fra de billigste tilbudsgivere (Roskilde Brandvæsen bød ikke sidste gang) er bedre end ved sidste udbud, hvilket sandsynligvis kan begrundes i ændringen af kørselsbehovet indenfor kommunegrænsen, samt det faktum, at tilbudsgiverne ved sidste udbud inden endelig annullering, fik fremsendt evalueringsrapport hvori tildelte point og dermed indikation af prisniveau fremgik.

Roskilde Brandvæsen har som bekendt afgivet et kontrolbud i forbindelse med udbuddet. Roskilde Brandvæsens kontrolbud opfattes udbudsretligt, som kommunens interne bud og er en teknik, som har til hensigt at bringe kommunen i stand til at vurdere om en ekstern opgavevaretagelse er hensigtsmæssig. Det betyder derfor, at kommunen *ikke* er forpligtet til at antage det interne bud, selvom buddet umiddelbart er mest fordelagtigt.

Andre hensyn, som f.eks. opgaves omfang, risiko ved opgavevaretagelse og hensyn til kerneopgaven kan således iagttages ved beslutningen om tildeling af kontrakten. Til orientering kan det nævnes, at kommunens interne bud er afgivet i henhold til udbudsmaterialet og dermed på fuldstændigt ens og lige betingelser, som de øvrige tilbudsgivere.

Der kan således, vælges mellem kommunens eget bud, afgivet af Roskilde Brandvæsen, eller bedste/billigste private leverandør, som er Torkilstrup Bus A/S.

Kontrakten er gældende fra den 1. juni 2011 og løber indtil den 31. maj 2015. Der er herefter mulighed for forlængelse på uændrede vilkår i 2 perioder, hver på 12 måneder. Kontrakten kan i hele kontraktperioden gensidigt opsiges med 6 måneders skriftligt varsel.

Vedlagt som bilag er oversigt over forvaltningens pointfordeling til henholdsvis Roskilde Brandvæsen og Torkilstrup Bus A/S. Pointfordeling er baseret på de ovennævnte kriterier. Det fremgår af oversigten, at Roskilde Brandvæsen får en marginal samlet bedre score end Torkilstrup Bus A/S.

Tilbuddet fra både Roskilde Brandvæsen og Torkilstrup Bus A/S medfører, at de besparelser, der er indarbejdet i budgettet på kørsler fra 2011 og frem indfris.

### **Økonomi**

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at der indgås kontakt med Roskilde Brandvæsen om samlet kørsel til daghjem og træning i Roskilde Kommune.

### **Ældre- og Omsorgsudvalget, 05-04-2011, pkt. 30**

Godkendt.

## Oversigt over tilbud

TILBUDSGIVERE	ROSKILDE BRANDVÆSEN	TORKILSTRUP
<b>Tildelingskriterier</b>		
<b>Pris (50 %)</b>	<b>2,74</b>	<b>2,65</b>
Pris pr. tur pr. borger (i Roskilde Kommune) (vægter 95 %)	72,01 kr.	75 kr.
Pris pr. kørt kilometer (udenfor Roskilde Kommune) (vægter 5 %)	9,98 kr.	9,75 kr.
<b>Kvalitet (30 %)</b>	<b>1,75</b>	<b>1,65</b>
Det er af største vigtighed at planlagte kørsler gennemføres som foreskrevet. Der måles derfor på, om kørsel enten ikke gennemføres eller gennemføres forsinket, samt hvilke tiltag der er gennemført for at minimere aflysninger og forsinkelser. (2)	God beskrivelse med vægt på at alle planlagte kørsler gennemføres <b>5</b>	God beskrivelse af meget høj driftssikkerhed. 6 reservevogne står til rådighed og 6 chauffører kan kontaktes døgnet rundt <b>5</b>
Beskriv nuværende kørseldriftssikkerhed og specifikt procentvis, hvor mange planlagte kørsler, der er gennemført i 2010. (2)	RB har gennemført 7000 kørsler for kommunen i 2010 og alle gennemført, dvs. 100 % gennemførelse <b>7</b>	100 % er gennemført i 2010 <b>7</b>
Kørsel skal optimeres mest muligt. Beskriv det samlede antal vogne, der forventes benyttet til løsning af opgaven, inkl. antal siddepladser i hver vogn. (4)	RB vil anvende 12 helt nye og til ydelsen faste busser med en kapacitet på min. 8 passagerpladser pr. bus. Alle busser kan tage min. to kørestole pr. bus. Herudover råder RB over 4 ekstra busser, 4 personbiler samt andre køretøjer, som kan anvendes <b>5</b>	Der vil blive benyttet 12-16 minibusser, som hver har 10-19 siddepladser. Der planlægges anvendt 2 busser dagligt mht. kørslen for blindedaghjemmet. Dog vil der blive indsat det nødvendige antal busser til løsning af opgaverne <b>7</b>
Redegør for antal vogne benyttet til løsning af opgaven, som er udstyret med trappemaskine. (2)	7 ud af 12 busser vil være udstyret med trappemaskine. Endvidere 4 andre trappemaskiner i RB som kan indsættes i opgaven <b>6</b>	Alle vogne udstyres med trappemaskine, hvis det er nødvendigt <b>7</b>
Redegør for antal vogne benyttet til løsning af opgaven (med befordring af kørestole), som er udstyret med lift og hvilken type. (3)	Samtlige biler. Af mærket OK-lifte <b>5</b>	Alle busser i Torkilstrup er Mercedes Sprintere og alle er udstyret med lift og med "højt" tag. Liftene er af mærket U-lift eller OK-lift <b>5</b>
Beskriv hvordan den daglige ruteplanlægning varetages af tilbudsgiver, herunder om ordregiver har ét sted at henvende sig til. (3)	Godt beskrevet. Man henvender sig et sted. Der indkøbes planlægningssystem (Protracking). Samling af opgaven hos RB, der i forvejen har gode erfaringer med kørselsplanlægning. Endvidere mulighed for udarbejdelse af alle former for statistik <b>5</b>	Der er dedikeret 2 faste erfarne medarbejdere til løsning af opgaven. Man henvender sig et sted. Varetager den daglige kontakt til ordregiver, som foregår pr. tlf. eller mail. Planlægningssystem hedder Easy@tour og er et komplet IT-løsning til vognmænd (indeholder alle administrative funktioner som fx planlægningsmodul, fakturering og vognregnskab) <b>5</b>
Beskriv bilernes sikkerhedsudstyr, herunder sikkerhedsseler samt førstehjælpsudstyr. (3)	Godt beskrevet. Har endvidere også hjertestarter i busserne. <b>7</b>	Godt beskrevet. Redegør endvidere for, at bilerne påmonteres vinterdæk. <b>6</b>

Beskriv hvordan driftsstop håndteres, herunder indsættelse af andet materiel, samt hvordan håndteres sygdom blandt flere chauffører samtidigt, mv. (2)	God beskrivelse, der kobler til resten af RB's virksomhed <b>5</b>	God beskrivelse. Nyere biler og eget værksted. 6 afløsere parat, hvis problemer <b>5</b>
Beskriv hvordan pludselig opstået sygdom hos borgere håndteres af chauffører. (2)	God beskrivelse. 1. hjælpskursus. Godt med hjertestarter. Ekstraordinær god beskrivelse. <b>7</b>	God beskrivelse 1. hjælpskursus <b>5</b>
Beskriv om det er muligt, at borgere, der ikke er klar ved afhentning, kan afhentes senere. (3)	Muligt <b>5</b>	Muligt <b>5</b>
Beskriv hvilket kommunikationssystem der benyttes, og hvordan dette eventuelt medvirker til at optimere ruteplanlægning samt kontakt mellem central og vogn, borger og vogn samt mellem aktivitetsdestination og vogn. (2)	Godt beskrevet. Har besluttet at ville indkøbe Protracking med etablering af systemet decentral. Dette vurderes ekstraordinært godt da dette vil afhjælpe det daglige arbejde på daghjemmene. <b>8</b>	Godt beskrevet. Benytter EasyTour som system. Der indføres endvidere gps. i alle biler i løbet af 2011 <b>5</b>
Beskriv foranstaltninger til sikring af driften og leverancen samt foranstaltninger til kvalitetssikring og kvalitetsstyring. (2)	Godt beskrevet Besvarer bedst begge elementer i indikatoren (både drift og kvalitetsstyring) <b>5</b>	Godt beskrevet. Mest fokus på kvalitet i deres besvarelse. <b>4</b>
<b>Service (20 %)</b>	<b>1,15</b>	<b>1,20</b>
Anvendes der faste, erfarne chauffører, der har erfaring med ældre og handicappedes behov for støtte under afhentning, kørsel og hjemkomst. Ordregiver vil ligeledes her måle på chaufførens faglige kvalifikationer (erfaring i omgang med ældre borgere og borgere med særlige behov herunder personalets forudsætninger for på rette måde at kunne håndtere brugerne). (5)	RB giver en god beskrivelse af chauffører med erfaring på området samt god beskrivelse af, at chauffører har faglige kvalifikationer i orden. Kobles også til personalepolitik. <b>6</b>	Torkilstrup giver god beskrivelse af chauffører med erfaring på området.  God besvarelse uden at være ekstraordinært  <b>5</b>
Hvordan det sikres, at chaufførerne har en servicemindet og positiv kommunikationsform. (5)	Godt beskrevet. RB er gode til at udbygge besvarelsen på indikatoren. Særdeles tilfredsstillende besvarelse. <b>6</b>	Godt beskrevet <b>5</b>
Redegør for hvordan borgeren, hvis nødvendigt, bliver fulgt helt ind til destinationen (5)	Godt beskrevet. Indtrykket er klart, at RB sætter en ære i at få hjulpet borgeren helt ind til destinationen. En beskrivelse lidt over middel. <b>6</b>	Godt beskrevet. Indtrykket er klart, at Torkilstrup sætter en ære i at få hjulpet borgeren helt ind til destinationen. En beskrivelse lidt over middel. <b>6</b>
Hvordan tilbudsgiver stiller sig til, at borgeren, hvis nødvendigt, bliver fulgt fra bil og til og fra bopæl samt kunne installeres i eget hjem, jf. kravspecifikationen. (5)	Godt beskrevet <b>5</b>	Godt. At chauffører er serviceminded er godt beskrevet <b>8</b>
<b>Point i alt</b>	<b>5,64</b>	<b>5,50</b>

Der anvendes en 10-pointskala ved bedømmelse af alle underkriterier i hvert delkriterium, hvor 5 angiver en middelkarakter. For delkriteriet pris er vægtning allerede angivet (95 % og 5 %), og for de andre delkriterier (kvalitet og service) tæller underkriterier med indbyrdes samme vægt. Der findes en gennemsnitskarakter for delkriteriet som ganges med delkriteriets angivne vægt (eksempelvis 20 % for service), således at point i alt ligeledes læses ud fra en 10-pointskala.

F. eks for Roskilde Brandvæsen ved delkriteriet service: 6+6+6+5 = 23.  $23/4 = 5,75$ .  $5,75 \times 20\% = 1,15$ .