



# ROSKILDE KOMMUNE

Beskæftigelse, Social, Økonomi  
Social- og Arbejdsmarkedssekretariat  
Ref. Kurthj  
Dir. tlf. 4631 5574  
Mobil 61 36 38 52  
kurthj@roskilde.dk

Den 21. maj 2015  
Red. 23. juni 2015

## Politik for sociale indsatser på voksenområdet:

Fagudvalg: Beskæftigelses- og Socialudvalget, Byrådsgodkendt: 17. juni 2015

### Byrådets vision for sociale indsatser til voksne

Med afsæt i Byrådets overordnede vision, så er visionen for sociale indsatser, at:

*"Roskilde Kommunes vision er at styrke den enkelte borgers tryghed og muligheder i livet gennem uddannelse, stærke fællesskaber og en solid kerneservice. Vi vil være kendte for at have fokus på kerneopgaven, hvor borgere med behov for sociale indsatser får en virksom støtte fra et fællesskab mellem kommunale medarbejdere, civilsamfund og erhvervsliv, så den enkelte kan leve en tilværelse så tæt på det, som den enkelte ønsker og formår. Vi vil fremme innovation og nye samarbejdsformer generelt."*

Skal den korte vision foldes lidt mere ud, kan den suppleres med:

- Vejen til et godt liv bygger på tryghed ved at få den rette og nødvendige støtte til øget selvbestemmelse, eget-ansvar og egenmestring, så livet kan leves med mindst mulig afhængighed af andre.
- Vores kernevelfærd kan udvikles ved at nytænke flere sociale indsatser, der bygger på et samspil mellem borgeren selv, borgerens sociale netværk, kommunen, frivillige personer, foreninger samt civilsamfundet iøvrigt og erhvervslivet.

### Hvad er Byrådets politiske målsætninger for at indfri visionen?

Visionen udtrykker dobbeltheden og dynamikken mellem den enkelte borger og samspillet mellem borgeren selv, borgerens sociale netværk, kommunen, frivillige personer, foreninger samt civilsamfundet og erhvervslivet i øvrigt.

Det er i denne trekant mellem borger, kommune og lokalsamfund, at de politiske mål for de kommende år ønsker at fokusere en bedre kvalitet i de sociale indsatser - hvad enten vejen hertil retter sig mod kommunens egne indsatser eller mod facilitering af indsatser fra pårørende, civilsamfund og erhvervsliv.

Byrådets politiske mål for styrkelse af de sociale indsatser er:

1. Kerneopgaven i fokus: Borgeren skal være tryk ved, at der er fokus på borgerens samlede livssituation med sammenhæng og kvalitet i støtten, hvad enten denne ydes rehabiliterende eller kompenserende af kommunens egne medarbejdere, andre fagpersoner, pårørende eller frivillige.

2. Borgeren skal tilbydes en (re-)habiliteringsorienteret indsats som understøtter udvikling eller fastholdelse af borgerens egenmestring og et mere selvstændigt liv.
3. Som led i den enkeltes (re-)habilitering skal flere unge med handicap og/eller psykisk sårbarhed støttes til at være i uddannelse eller have praktik/arbejde på almindelige arbejdspladser.
4. Der skal være flere civilsamfunds-tilbud i samskabelse med kommunen, der inkluderer borgere med handicap og/eller psykisk sårbarhed.
5. Vi søger aktivt nye veje og muligheder i nytænkning af kernevelfærd og i samskabelse med lokalsamfundet.

### Hvilke konkrete politiske mål for området sætter Byrådet fokus på de næste par år?

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Politik for sociale indsatser</b><br/>Status på de konkrete mål YY 201X</p> | <p>Politik godkendt i<br/>Byrådet:<br/>17. juni 2015</p>   |
| <p>1</p>  | <p><b>Kerneopgaven i fokus:</b></p> <p><b><i>Målet er, at borgerne skal opleve, at der i sagsbehandlingen sker vurdering af alle relevante udfordringer og ressourcer i borgerens liv og at støtten ydes sammenhængende og med høj kvalitet.</i></b></p> <p><i>Tiltag:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Der etableres netværksmøde-koncept omfattende social-, beskæftigelse-, sygedagpenge-, misbrugs- og familieområderne i Roskilde Kommune til brug for borgere med behov for indsatser fra flere parter.</li> <li>2) På psykiatri- og misbrugsområdet etableres aftale med Region Sjællands lokale Psykiatri Øst om sammenhængende støtte og forløb til borgere med behov for støtte fra flere parter</li> </ol> <p><i>Målemetode:</i></p> <p>Der benyttes borger-rejser for at få borgernes oplevelse af tiltagene. En borger-rejse består i, at en borger og relevante medarbejdere gennemgår borgerens sagsbehandlingsforløb, hvor der undervejs bliver udpeget situationer, som kan forbedres.</p> |

|   |  |
|---|--|
| 2 | <p><b>Rehabilitering og øget selvstændighed (del af "kerneopgaven i fokus"):</b></p> <p><b>1) Målet er, at der sættes fokus på den gode (re-)habiliterende samtale som en vigtig del af sagsbehandlingen.</b></p> <p><i>Tiltag:</i><br/>Der udformes et værdipapir for den gode professionelle samtale.</p> <p><i>Målemetode:</i><br/>Myndighed og udfører gennemgår sammen hvert kvartal et antal handleplaner og pædagogiske planer for at vurdere (re-)habiliteringssigtet i støtten. Borgerne inviteres til at deltage i denne gennemgang og i en vurdering af deres samlede støtte. Der gennemgås min. 16 sager i 2015 og 2016.</p> <p><b>2) Målet er, at der igangsættes forsøg på både handicap- og socialpsykiatriområdet med, at borgere i et botilbud på hhv. handicap- og socialpsykiatriområderne selv vælger deres kontaktperson for at fremme selvstændighed og egne valg.</b></p> <p><i>Målemetode:</i><br/>Der gennemføres en evaluering efter 1 år omkring virkningen af tilbuddet i f.t. borgeres oplevelse af tilbuddet.</p> <p><i>Som generelt tiltag i f.m. rehabilitering og øget selvstændighed</i> indføres struktureret og systematisk dokumentation på botilbud af borgeres mestrings-evner på relevante parametre for at opnå faglig refleksion til forbedring af indsatserne, og til at skal belyse virkningen af støtten for borgerne, således der efterfølgende kan opstilles overordnede effektmål til "Resultater i Roskilde".</p> |
| 3 | <p><b>Som led i den enkeltes recovery skal flere unge med psykisk sårbarhed støttes til at være i uddannelse eller i praktik/arbejde.</b></p> <p><b>Målet er:</b><br/><b>Flest mulige unge, der er aktivitetsparate ledige under 30 år med en psykisk sårbarhed, skal være tilbage i job/uddannelse eller tilbage som job-/uddannelsesparate inden for 2 år.</b></p> <p><i>Tiltag:</i> En forstærket Indsats indgår i de øvrige tiltag, der gøres på beskæftigelsesområdet. Der gives bl.a. kompetenceudvikling af sagsbehandlere til at støtte øget empowerment, indføres netværksmøder og sammenhængende intensiveret støtte til de unge med moderat/svære psykiske eller misbrugsproblemer, udvikles socialøkonomiske virksomheder m.m.</p> <p><i>Målemetoden</i> er en baseline-måling i april 2015 og derefter årligt på grundlag af eksisterende registreringer af borgere. Målgruppen defineret som: "Unge under 30 år med psykisk sårbarhed, som får støtte efter serviceloven og er registreret som ledig"</p>  |

|   |   |
|---|---|
| 4 | <p><b>Flere civilsamfundstilbud der inkluderer borgere med handicap/psykiske problemer</b></p> <p><b>Målet er, at der etableres aktivitetstilbud i civilsamfunds-regi.</b></p> <p><i>Tiltag:</i> Der indgås aftale med civilsamfunds-aktører om at bistå med etablering af nye tilbud.</p> <p><i>Målemetoden er,</i> at der opgøres antal tilbud samt antal ugentlige brugere fra Center for Handicap og Center for Socialpsykiatri, som kommer i tilbuddene.</p>   |
| 5 | <p><b>Kommunen søger nye veje og nytænker kernevelfærden i samskabelse med civilsamfundet</b></p> <p><b>Målet er, at borgere bliver mere selvhjulpne ved brug af social it-støtte som smartphones/tablets.</b></p> <p><i>Tiltag:</i> Der gøres i første omgang forsøg i et botilbud og i hjemmevejledningen. Erfaringerne fra dette bruges til vurdering af videre udbredelse med tilpasning til de forskellige målgrupper.</p> <p><i>Målemetoden er,</i> at det opgøres hvor mange borgere, der gør brug af smartphones/tablets samt deres oplevelse af brugen af disse.</p> |