



Høringssvar fra Voksenservice ifm. budget 2019-2022

25.09.2018

Voksenservice er glade for at der ikke foretages besparelser på socialområdet. Samtidig ønsker vi dog at gøre opmærksom på, at den støt stigende tilgang af borgere med behov for specialiseret støtte, vil betyde at de samme midler skal række til flere.

Åben rådgivning

Det er vores store forhåbning at vi kan imødegå og nedbringe den stigende tilgang af borgere ved hjælp af det nyetablerede Åben rådgivning/Gro, herunder forebyggende § 82-forløb, og en generel satsning på rehabiliterende tilgang til borgere med behov for støtte.

Vi tilslutter os OMU Socials bekymringer om hvorvidt glæderne tages på forskud og ærgrelsen over at den foreslåede investering på 3 mio. kr. årligt (budgetforbedringsfor-slag 3122) ikke er kommet med i budgetforliget.

Realiteten er, at der er flyttet 3 personaleressourcer fra Voksenservice til Åben Rådgivning/Gro uden at opgaverne er tilsvarende dalet/flyttet med ud. Da en stor del af indsatsen er af forebyggende karakter, og målgruppen for indsatsen bliver udvidet med den nye § 82a, vil det i praksis betyde, at der i første omgang kommer flere borgere til. Det er vores vurdering at det vil tage mange måneder, formentlig år, at opnå den fulde effekt i form af at borgerne bliver hjulpet så godt af de forebyggende indsatser, at de ikke får behov for mere eller mindre varig støtte.

Voksenservice er i forvejen udfordret i forhold til sagsbehandlingstid og opfølgning på eksisterende indsatser, både på § 85, men også på de andre indsatser inden for vores sagsbehandlingsområde. Vi ønsker derfor at gøre opmærksom på at der en sammenhæng mellem investering og resultat. Som eksempel herpå kan vi fremhæve botilbuddet Toftebakken, som fra starten (også da det lå på Skt. Peders Stræde) var tænkt som et midlertidigt botilbud, som skulle hjælpe borgerne videre med deres problematikker og gøre dem selvhjulpne og klar til egen bolig inden for en kortere tidshorisont samt at der skulle være et ordentlig flow i pladserne, så flest muligt kunne hjælpes. I stedet er resultatet at borgerenes ophold er blevet meget længere end forventet, fordi man valgte en "skrabet model" med lav takst.

Åbningstider

Mandag	10-15
Tirsdag	10-15
Onsdag	10-15
Torsdag	10-17
Fredag	10-13

Sagsbehandlers telefontider

Mandag	09-10
Onsdag	09-10
Fredag	09-10



Vi ser, at der er en risiko for at den ønskede afledte effekt af Åben Rådgivning/Gro og rehabiliteringssatsningen ikke når helt med ud til borgere med eksisterende indsatser via Voksenservice. Vi mener at der også kan være gevinster at hente ved investering i flere rådgivere og/eller erstatning for de afgivne til Voksenservice, og at det er en nødvendighed, hvis vi skal kunne holde nuværende niveau på kort sigt og forbedre resultaterne på lang sigt på andre indsatser inden for vores arbejdsområde som servicelovens § 97, § 98, § 100, § 103, § 104 samt §§ 107 og 108, hvor vi trods opstart af Gro også ses at have en rimelig pæn tilgang af nye sager gennem ansøgninger fra borgerne.

Gentænkning af jobindsatsen

Voksenservice er bekymrede for om besparelserne på jobcentret vil betyde en mindre intensiv, målrettet og individuel tilrettelagt beskæftigelsesindsats overfor udsatte ledige borgere, og at de borgere dermed vil søge hjælp og støtte fra socialområdet.

Veteraner

Vi ønsker at gøre opmærksom på, at veteraner kan være i mange forskellige livssituationer, herunder forsørgelsesmæssigt, hvorfor vi vil henstille til at den kommende veterankoordinator i jobcentret ikke kun skal beskæftige sig med veteraner, som falder inden for jobcentrets målgrupper. I Voksenservice møder vi blandt andet veteraner på forsoreshjem.

Administration

Voksenservice tilslutter sig høringsvaret fra FMU Social, Job og Sundhed. Vi vil tilføje, at hovedfokus bør på være på brugen af eksterne konsulenttydelser. Får vi det ud af det, vi forventer? Kan vi fx oprette en "konsulentbank" af kommunens egne ansatte konsulenter med en oversigt over kompetencer i forhold til forskellige processer og sørge for at der frigives tid til at de kan servicere bredere i kommunen end tilfældet er i dag?

Uddannelse, trivsel og personalepulje

Voksenservice tilslutter sig høringsvaret fra FMU Social, Job og Sundhed

Nedbringelse af sygefravær

Voksenservice tilslutter sig høringsvaret fra FMU Social, Job og Sundhed med følgende yderligere bemærkninger:

- Det findes paradoksalt at der satses på at reducere udgifter til sygefravær, når der samtidig spares på midler til trivselsfremmende aktiviteter som fx uddannelse.
- Det undrer os at der kan spares 1,5 mio. kr. på rengøring, da vi oplever en lav rengøringsstandard i Rådhusbuen 3, som ikke er understøttende for en god hygiejne mhp. nedbringelse af smitte.

Høringsvar udarbejdet på baggrund af drøftelser på personalemøde med MED status i Voksenservice den 20. september 2018



ROSKILDE
KOMMUNE

Side3/3